MITTSU INSTITUTE

MITTSU INSTITUTE AMSTERDAM

Privacyverklaring

Je heelt beter als je je beter voelt. Daar hoort bij dat je erop kunt vertrouwen dat we zorgvuldig omgaan met alles wat je ons toevertrouwt.

Hier lees je welke gegevens we van je verwerken, waarom we dat doen, met wie we ze delen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt. We houden het zo helder mogelijk. Heb je toch een vraag, dan helpen we je graag verder.

SKIN · SCIENCE · SOUL

versie oktober 2026

IN HET KORT

01 **We verkopen je gegevens nooit.** Medische gegevens delen we alleen met je toestemming of als de wet dat vraagt.

02 **Je dossier is goed beveiligd.** Alleen wie bij je zorg betrokken is, kan erin kijken.

03 **Foto's buiten je dossier alleen met jouw toestemming.** Zonder jouw handtekening komt er niets op onze website of social media.

04 **Je houdt de regie.** Je kunt je dossier inzien, laten aanpassen of laten vernietigen.

05 **Eén aanspreekpunt.** Mail info@mittsu.nl of bel 020 341 20 01.

01 Wie is verantwoordelijk?

Mittsu Institute Amsterdam bestaat uit twee organisaties. Welke van de twee verantwoordelijk is voor je gegevens, hangt af van hoe je zorg wordt betaald.

ZORG DIE JE ZELF BETAALT

Mittsu Institute Amsterdam B.V.

Adres Maasstraat 79H, 1078 HE Amsterdam
KvK 70519269

VERZEKERDE ZORG

Stichting Amsterdam Clinics

Adres Maasstraat 79H, 1078 HE Amsterdam
KvK 53239857

Stichting Amsterdam Clinics is de zorgaanbieder voor zorg die (deels) door je zorgverzekeraar wordt vergoed, en declareert deze zorg bij je verzekeraar.

WAAROM TWEE ORGANISATIES?

Voor verzekerde medisch-specialistische zorg gelden in Nederland strengere regels: de organisatie die deze zorg levert en declareert, mag geen winst uitkeren. Daarom loopt verzekerde zorg via Stichting Amsterdam Clinics, een stichting zonder winstoogmerk. Zorg die je zelf betaalt, valt niet onder die regel en loopt via de B.V.

SAMEN VERANTWOORDELIJK

De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt welke gegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier, en zorgt ervoor dat dit zorgvuldig en volgens de wet gebeurt.

Beide organisaties werken met hetzelfde team en hetzelfde elektronisch patiëntendossier. Zo heb je één dossier, ook als je zowel zorg krijgt die je zelf betaalt als verzekerde zorg. Daarom zijn de B.V. en de stichting samen verantwoordelijk voor de gegevens in dat dossier (gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken). In een onderlinge regeling hebben ze vastgelegd wie waarvoor zorgt. De kern daarvan: Mittsu Institute Amsterdam B.V. beheert het patiëntendossier, zorgt voor de beveiliging van je gegevens, bewaakt de bewaartermijnen, handelt al je vragen en verzoeken af en meldt eventuele datalekken bij de Autoriteit Persoonsgegevens, voor beide organisaties. Je kunt je rechten wel altijd bij elk van beide organisaties uitoefenen.

Voor jou blijft het eenvoudig: dezelfde behandelaars, dezelfde regels uit deze verklaring en één aanspreekpunt.

WELKE REGELS VOLGEN WE?

Naast de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gelden voor ons de specifieke regels uit de zorg over geheimhouding en de bescherming van medische gegevens:

- Uitvoeringswet AVG (UAVG)
- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO, Burgerlijk Wetboek boek 7)
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz)
- Zorgverzekeringswet (Zvw), voor zover een behandeling wordt vergoed

Het medisch beroepsgeheim blijft altijd onverminderd van kracht, ook waar deze verklaring daar niet expliciet naar verwijst.

02 Voor wie geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt voor iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken:

- **Cliënten en patiënten** die bij ons in behandeling zijn of zijn geweest, voor plastische chirurgie, huidtherapie of nazorg.
- **Geïnteresseerden** die contact met ons opnemen via de website, telefoon, e-mail, social media of ons afsprakenbureau, of die een consult aanvragen.
- **Contactpersonen en vertegenwoordigers** die een cliënt aan ons heeft opgegeven, zoals een partner of familielid voor noodgevallen. Van hen verwerken we alleen naam en contactgegevens.
- **Mensen die een klacht indienen** namens een cliënt, zoals een vertegenwoordiger of nabestaande.
- **Bezoekers van onze website.**

Het maakt niet uit hoe je je gegevens met ons deelt: mondeling, schriftelijk of digitaal, bijvoorbeeld via een inschrijf- of contactformulier.

Mittsu Institute Amsterdam behandelt uitsluitend wilsbekwame cliënten van 18 jaar en ouder.

03 Welke gegevens verwerken we?

We verwerken nooit meer gegevens dan we nodig hebben om je goede zorg te geven en onze administratie correct te voeren.

SOORT GEGEVENS	VOORBEELDEN
Identificatie	Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, burgerservicenummer (BSN), type en nummer van je identiteitsbewijs
Contact	Adres, telefoonnummer, e-mailadres
Gezondheid	Medische voorgeschiedenis, medicatie, klachten, onderzoeksuitslagen, diagnose, behandelplan, operatieverslagen, huidanalyses
Beeldmateriaal	Foto's voor, tijdens en na de behandeling, ten behoeve van je medisch dossier
Verwijzing en zorgverzekering	Gegevens van je huisarts of andere verwijzer, polisnummer en naam van je zorgverzekeraar
Financieel	Facturatie-, betaal- en declaratiegegevens
Contactmomenten	Notities van gesprekken met ons team of ons afsprakenbureau, e-mails en berichten

SOORT GEGEVENS	VOORBEELDEN
Klachten	De inhoud van je klacht, correspondentie en verslagen van gesprekken over de afhandeling
Website	IP-adres, cookiegegevens en voorkeuren

Gezondheidsgegevens en je BSN zijn bijzondere of extra beschermde gegevens. Daar gelden strengere regels voor, en die passen we toe.

WAAR KOMEN JE GEGEVENS VANDAAN?

De meeste gegevens krijgen we van jou zelf. Soms ontvangen we ze van anderen, bijvoorbeeld van je huisarts of een andere verwijzer, van zorgverleners die bij je behandeling betrokken zijn of van je zorgverzekeraar.

MOET JE JE GEGEVENS GEVEN?

Sommige gegevens zijn wettelijk verplicht. Zo moeten we je identiteit controleren met een geldig identiteitsbewijs en je burgerservicenummer gebruiken. Andere gegevens, zoals je medische voorgeschiedenis en medicatie, hebben we nodig om je veilig en verantwoord te kunnen behandelen. Geef je die gegevens niet, dan kunnen we je mogelijk niet behandelen. Gegevens waarvoor we om toestemming vragen, zoals voor beeldgebruik, geef je altijd vrijwillig.

04 Waarom verwerken we je gegevens?

Zodra je bij ons wordt ingeschreven, leggen we je gegevens vast in een beveiligd elektronisch patiëntendossier (EPD). Voor elk doel geldt een wettelijke grondslag uit de AVG.

DOEL	WETTELIJKE GRONDSLAG
Je behandelen en goede zorg en nazorg geven	Uitvoering van de behandelingsovereenkomst en wettelijke plicht (WGBO)
Je identificeren en communiceren met je huisarts, apotheek of verwijzer	Wettelijke plicht (Wabvpz, WGBO)
Afspraken plannen en je herinneringen sturen	Uitvoering van de behandelingsovereenkomst
Facturatie en, bij verzekerde zorg, declaratie bij je zorgverzekeraar via Stichting Amsterdam Clinics	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke plicht (fiscale bewaarplicht, Zvw)

DOEL	WETTELIJKE GRONDSLAG
Kwaliteit meten, evalueren en verantwoorden, inclusief ISO-certificering en klachtafhandeling	Wettelijke plicht (Wkkgz) en gerechtvaardigd belang
Wetenschappelijk onderzoek met geanonimiseerde gegevens	Gerechtvaardigd belang
Wetenschappelijk onderzoek met gecodeerde of gepseudonimiseerde gegevens	Jouw uitdrukkelijke toestemming
Foto's gebruiken buiten je dossier, bijvoorbeeld op onze website of social media	Jouw uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming
Websitebezoek analyseren en advertenties afstemmen via marketingcookies	Jouw toestemming via de cookiebanner

OVER WETENSCHAPPELIJK ONDERZOEK

We willen jou en toekomstige cliënten de best mogelijke zorg blijven bieden. Daarom evalueren en verbeteren we onze behandelingen, soms in de vorm van wetenschappelijk onderzoek door je specialist of een arts-onderzoeker. Gegevens die volledig geanonimiseerd zijn, zijn niet meer tot jou te herleiden. Gaat het om gegevens die wel te herleiden zijn, ook via een code, dan vragen we je altijd eerst om toestemming.

GEEN GEAUTOMATISEERDE BESLUITEN

We nemen geen besluiten over jou die uitsluitend door een computer worden genomen. Bij elke beslissing over je zorg is een mens betrokken.

05 Foto's: jouw beeld, jouw keuze

Foto's zijn bij plastische chirurgie en huidtherapie een vast onderdeel van goede zorg. We maken een helder onderscheid tussen twee soorten gebruik.

FOTO'S VOOR JE MEDISCH DOSSIER

Voor, tijdens en na je behandeling maken we foto's om je behandeling te plannen, je herstel te volgen en het resultaat te evalueren. Deze foto's horen bij je medisch dossier en vallen onder het medisch beroepsgeheim. We maken ze met apparatuur van de kliniek en slaan ze alleen op in je beveiligde dossier, nooit op persoonlijke telefoons van medewerkers.

FOTO'S OF VIDEO'S BUITEN JE DOSSIER

We gebruiken beeldmateriaal van jou nooit op onze website, social media, in brochures of in presentaties zonder jouw uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming. Voordat je toestemming geeft, laten we je precies zien om welke beelden het gaat, waar ze komen te staan en of je herkenbaar bent.

- Toestemming geven is altijd vrijwillig. Het heeft geen enkele invloed op je behandeling.
- Je kunt je toestemming op elk moment intrekken. We verwijderen de beelden dan van onze eigen kanalen. Beelden die al zijn gedeeld of gedrukt, kunnen we niet altijd volledig terughalen.
- Ook bij geanonimiseerde beelden, bijvoorbeeld zonder gezicht, vragen we eerst om toestemming.

06 Website, cookies en social media

COOKIES

Bij je eerste bezoek aan onze website vragen we via een cookiebanner om toestemming. We gebruiken twee soorten cookies:

- **Noodzakelijke cookies** zorgen ervoor dat de site werkt, bijvoorbeeld door je cookiekeuze te onthouden en bezoekers te onderscheiden van bots. Hiervoor is geen toestemming nodig.
- **Marketingcookies** volgen je bezoek over verschillende websites. We gebruiken ze om te zien hoe bezoekers onze site gebruiken (Google Analytics) en om advertenties af te stemmen op jouw interesses (Google Ads). Ook ingesloten video's van YouTube plaatsen zulke cookies.

Marketingcookies plaatsen we alleen met je toestemming. In de cookieverklaring op onze website zie je precies welke cookies we gebruiken en hoe lang ze bewaard blijven, en kun je je toestemming op elk moment wijzigen of intrekken.

Geef je toestemming voor marketingcookies, dan delen we informatie over je gebruik van onze website met partners voor social media, advertenties en analyse. Die partners kunnen deze informatie combineren met andere gegevens die je zelf aan hen hebt gegeven of die zij hebben verzameld toen je hun diensten gebruikte. Voor dat gebruik zijn zij zelf verantwoordelijk, volgens hun eigen privacybeleid. Sommige van deze partners zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte. Gegevens uit je medisch dossier of uit contactformulieren delen we nooit met deze partners.

CONTACTFORMULIEREN

Gegevens die je via een formulier op onze website invult, gebruiken we alleen om je vraag te beantwoorden of je aanvraag te behandelen. Deel via een formulier liever geen uitgebreide medische informatie. Dat bespreken we graag persoonlijk.

SOCIAL MEDIA

Stuur je ons een bericht via Instagram, Facebook of een ander platform, dan gebruiken we je gegevens alleen om je te antwoorden. Houd er rekening mee dat het platform zelf ook gegevens verwerkt, volgens zijn eigen privacybeleid. Bespreek medische vragen daarom liever telefonisch of in de kliniek.

07 Hoe beveiligen we je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, afgestemd op de stand van de techniek, om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

- **Toegang op basis van behandelrelatie.** Alleen medewerkers die direct bij je zorg betrokken zijn, kunnen je medisch dossier inzien. Wie geen behandelrelatie met je heeft, krijgt in principe geen toegang.
- **Logging.** Inzage in en wijzigingen van het dossier worden vastgelegd, zodat we kunnen controleren wie wat heeft bekeken.
- **Geheimhouding.** Al onze medewerkers vallen onder het medisch beroepsgeheim of hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.
- **Beveiligde systemen.** Ons EPD en onze andere systemen zijn beveiligd met onder meer versleuteling en tweestapsverificatie.
- **Kwaliteitsmanagement.** We zijn ISO 9001-gecertificeerd en worden jaarlijks extern geaudit.

DATALEKKEN

Gaat er onverhoopt iets mis met je gegevens, dan melden we dat binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens als dat wettelijk verplicht is. Loop jij daardoor een hoog risico, dan informeren we jou ook zelf, zo snel mogelijk.

08 Met wie delen we je gegevens?

We verkopen je gegevens nooit. Vanwege het medisch beroepsgeheim delen we je gezondheidsgegevens in principe alleen met anderen als jij daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Als we om toestemming vragen, vertellen we je vooraf wat we delen, met wie, waarom en wat de gevolgen kunnen zijn.

ZONDER APARTE TOESTEMMING

In een aantal situaties mogen of moeten we gegevens delen zonder dat we je daar apart om vragen:

- Zorgverleners die direct bij je behandeling betrokken zijn, zoals je huisarts, je verwijzer, de apotheek of de anesthesioloog en het operatieteam van de locatie waar je operatie plaatsvindt.
- Je wettelijke vertegenwoordiger, zoals een curator of mentor.
- Je zorgverzekeraar, alleen voor zover nodig voor de declaratie van een vergoede behandeling. Deze declaratie verloopt via Stichting Amsterdam Clinics.
- Instanties waaraan we wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Wil je niet dat we gegevens met je huisarts of andere zorgverleners delen, laat het ons dan weten. We bespreken dan samen wat dat betekent voor de kwaliteit en veiligheid van je zorg.

PARTIJEN DIE IN ONZE OPDRACHT WERKEN

Voor een deel van ons werk schakelen we gespecialiseerde partijen in (verwerkers), bijvoorbeeld voor:

- ons elektronisch patiëntendossier;
- ons afsprakenbureau, dat afspraken plant en telefonisch contact met je heeft;
- betalingsverkeer en facturatie;
- IT-beheer, e-mail en dataopslag;
- onze website.

Met al deze partijen heeft Mittsu Institute Amsterdam B.V. een verwerkersovereenkomst gesloten, ook namens Stichting Amsterdam Clinics. Daarin staat dat ze je gegevens alleen voor ons mogen gebruiken, ze goed moeten beveiligen en geheimhouding moeten betrachten.

BIJ EEN KLACHT

Dien je een klacht in bij de klachtenfunctionaris of de geschilleninstantie van Stichting DOKh, dan delen we de informatie die nodig is om je klacht te behandelen. Informatie uit je medisch dossier delen we daarbij alleen met jouw toestemming. Vraag je om een schadevergoeding, dan delen we met jouw toestemming de gegevens die nodig zijn met onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar. Is een zelfstandig werkende behandelaar bij je behandeling betrokken, dan kan dat ook diens beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar zijn. Meer hierover lees je in onze klachtenregeling.

BUITEN EUROPA

We streven ernaar je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Gebeurt dat toch daarbuiten, bijvoorbeeld bij een softwareleverancier, dan zorgen we voor passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

09 Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig of wettelijk verplicht. Daarna vernietigen of anonimiseren we ze.

GEGEVENS	BEWAARTERMIJN	WAAROM
Medisch dossier, inclusief dossierfoto's	20 jaar, gerekend vanaf de laatste wijziging in het dossier, of langer als goede zorg dat vraagt	WGBO
Klachtdossiers	Even lang als het medisch dossier: 20 jaar na de laatste wijziging	Om de zorg en de afhandeling van de klacht te kunnen verantwoorden
Facturen en financiële administratie	7 jaar	Fiscale bewaarplicht
Contactformulieren en vragen van niet-cliënten	Maximaal 1 jaar na afhandeling	Om je vraag af te ronden
Toestemming voor beeldgebruik	Zolang het beeld wordt gebruikt, plus de periode waarin we moeten kunnen aantonen dat je toestemming gaf	AVG
Gegevens van contactpersonen	Zolang de cliënt bij ons in behandeling is	Uitvoering van de zorg

10 Jouw rechten

Je hebt veel rechten over je eigen gegevens. Hieronder staat wat je kunt vragen en waar de grenzen liggen.

RECHT	WAT HET BETEKENT
Inzage en kopie	Je mag je dossier inzien en kosteloos een kopie ontvangen, zoals uitslagen, operatieverslagen en foto's. Persoonlijke werkaantekeningen van behandelaars vallen hier niet onder, en we kunnen inzage beperken als de privacy van een ander daardoor wordt geschaad.
Correctie en aanvulling	Kloppen je gegevens niet, dan passen we ze aan. Je mag ook een eigen verklaring aan je dossier laten toevoegen.

RECHT	WAT HET BETEKENT
Vernietiging	Je kunt vragen (een deel van) je medisch dossier te vernietigen. We doen dat binnen drie maanden, tenzij de gegevens van aanmerkelijk belang zijn voor een ander of een wettelijke regel het verbiedt.
Beperking	Je kunt vragen het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld zolang we een correctieverzoek beoordelen.
Bezwaar	Je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, zoals wetenschappelijk onderzoek met geanonimiseerde gegevens.
Overdracht	Stap je over naar een andere zorgverlener, dan werken we mee aan de overdracht van je dossier. Je kunt digitale gegevens ook in een leesbaar bestand ontvangen (dataportabiliteit).
Toestemming intrekken	Heb je ergens toestemming voor gegeven, zoals voor beeldgebruik, dan kun je die altijd intrekken. Dat geldt vanaf dat moment, niet met terugwerkende kracht.

ZO VRAAG JE JE DOSSIER OP OF DIEN JE EEN VERZOEK IN

- Mail je verzoek naar info@mittsu.nl of geef het af in de kliniek. Je hoeft niet te vertellen waarom je je gegevens wilt opvragen, en je hoeft geen speciaal formulier te gebruiken.
- We vragen je om je te identificeren, zodat we zeker weten dat je gegevens bij de juiste persoon terechtkomen. Stuur daarvoor een kopie van je identiteitsbewijs mee, of laat je identiteitsbewijs zien in de kliniek. Scherm op de kopie je BSN en pasfoto af. We gebruiken de kopie alleen om je identiteit te controleren en verwijderen hem daarna.
- Wil je je dossier inzien of een kopie ontvangen? Laat ons dan weten wat je wilt ontvangen, bijvoorbeeld je volledige dossier, alleen je operatieverslag of je foto's. Dan kunnen we je sneller helpen. Wil je alles ontvangen, dan krijg je je volledige dossier.
- Je ontvangt zo snel mogelijk een reactie, uiterlijk binnen een maand. Bij een complex verzoek kan die termijn met maximaal twee maanden worden verlengd. We laten je dat dan binnen de eerste maand weten.
- Heb je je gegevens met spoed nodig, bijvoorbeeld voor een behandeling elders? Zet dat dan in je verzoek of bel ons op 020 341 20 01. We geven je verzoek dan voorrang. Gaat het om je zorg, dan kan een andere zorgverlener die je behandelt, zoals je huisarts of een arts in het ziekenhuis, de gegevens die nodig zijn ook met jouw toestemming rechtstreeks bij ons opvragen.

Aan inzage, een kopie van je dossier en je andere verzoeken zijn geen kosten verbonden, ook niet bij een complex verzoek. Alleen als je om extra kopieën vraagt of hetzelfde verzoek steeds opnieuw indient, kunnen we een redelijke vergoeding vragen.

11 Vragen, zorgen of een klacht?

Heb je een vraag over je privacy, denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik? Neem dan direct contact met ons op.

Mittsu Institute Amsterdam, t.a.v. privacy

Maasstraat 79H, 1078 HE Amsterdam
020 341 20 01 · info@mittsu.nl

WIE IS JE AANSPREEKPUNT?

Mittsu Institute Amsterdam B.V. en Stichting Amsterdam Clinics hebben één gezamenlijk aanspreekpunt voor alle vragen en verzoeken over je privacy. Onze contactpersoon privacy is Belinda Roerig. Je bereikt haar via info@mittsu.nl.

KLACHT BIJ DE TOEZICHTHOUDER

Komen we er samen niet uit over je privacy, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

KLACHTEN OVER JE BEHANDELING

Ben je ontevreden over je behandeling of over hoe we met je zijn omgegaan? Bespreek het dan eerst met ons. Komen we er samen niet uit, dan kun je terecht bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris en geschilleninstantie van Stichting DOKh. Hoe dat precies werkt, lees je in onze klachtenregeling op www.mittsu-institute.com/klachtenprocedure-nl.

12 Wijzigingen

We passen deze privacyverklaring aan als de wet, onze werkwijze of onze systemen veranderen. De meest actuele versie staat altijd op www.mittsu-institute.com. Bij belangrijke wijzigingen laten we het je actief weten.

MITTSU INSTITUTE

You heal better when you feel better.

SKIN · SCIENCE · SOUL

Maasstraat 79H, 1078 HE Amsterdam

020 341 20 01

info@mittsu.nl

www.mittsu-institute.com