



MITTSU

*Privacy Statement*

**Mittsu Institute Amsterdam B.V.**

Versie 202209, Copyright 2020, Auteurs: dr. Frank Niessen en Belinda Roerig

**MITTSU INSTITUTE** | Achillesstraat 85 | 1076 PX Amsterdam | T +31 (0)20 341 20 01 | E [info@mitsu-institute.com](mailto:info@mitsu-institute.com)

KvK 70519269 | AGB 90064128

## Privacy

Mittsu Institute Amsterdam hecht groot belang aan uw privacy. Daarom behandelen en beschermen wij uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Wij verwerken data overeenkomstig de eisen die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de specifieke regels die in de zorgsector gelden voor geheimhouding en bescherming van uw medische gegevens, zoals:

- Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO)
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen (Wkkgz)
- Zorgverzekeringswet (Zvw)
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg

Mittsu Institute Amsterdam is de verantwoordelijke in de zin van de AVG als het gaat om de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden ze worden gebruikt en wat uw rechten zijn op grond van de AVG en de overige relevante regelgeving. Naast de AVG zijn de regels van het medisch beroepsgeheim onverminderd van toepassing op de verwerking van uw gegevens.

## Algemeen

### Toepasselijkheid

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, die u mondeling, schriftelijk of digitaal aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier, een contactformulier op onze website of persoonlijk contact met onze medewerkers.

Mittsu Institute Amsterdam behandelt enkel wilsbekwame patiënten vanaf 18 jaar.

### Overzicht van persoonsgegevens

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Polisnummer van uw zorgverzekering
- Gegevens van uw huisarts en eventueel andere verwijzer
- Gegevens over uw gezondheid
- Foto's van voor en na de operatie



## Doel en grondslagen

Zodra u wordt ingeschreven als patiënt bij Mittsu Institute Amsterdam, verwerken we uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens in een elektronisch patiëntendossier. Bij verwerken kunt u denken aan het opslaan, aanvullen, wijzigen en het verstrekken van gegevens aan uw zorgverleners, ketenpartners, verzekeraars en wettelijk verplichte instantie die bij uw behandeling zijn betrokken.

### Reden

Mittsu Institute Amsterdam verzamelt en bewaart uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens om u zo goed mogelijk te kunnen behandelen en u kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen verlenen. Uw gezondheidsgegevens, zoals wat u de arts vertelt, uitslagen van onderzoeken, de diagnose en het behandelplan, hebben we nodig voor uw behandeling.

Daarnaast willen we graag in de toekomst voor u en voor andere patiënten de best mogelijke zorg verlenen. Daarom doen we bij Mittsu Institute wetenschappelijk onderzoek om te kunnen blijven verbeteren en innoveren op het gebied van de behandeling. Uw geanonimiseerde gegevens kunnen gebruikt worden bij wetenschappelijk onderzoek ter evaluatie van de behandeling. Dit onderzoek kan uitgevoerd worden door uw specialist of door een arts-onderzoeker. Indien er onderzoek plaatsvindt met gepseudonimiseerde of gecodeerde gegevens, wordt er om uw toestemming gevraagd.

Behalve uw gezondheidsgegevens hebben we ook andere persoonsgegevens nodig, zoals uw naam, adres, geboortedatum en burgerservicenummer (BSN). Deze gegevens hebben we nodig om u te kunnen identificeren en voor de communicatie naar huisarts, apotheek of eventueel verzekeraar. Voor alle gegevens geldt dat we niet méér gegevens zullen verwerken dan we nodig hebben om u goede zorg te kunnen verlenen. Wij verzamelen en bewaren uw persoonsgegevens en gegevens over uw gezondheid om u goed te kunnen behandelen en u kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen verlenen.

Bovendien hebben wij uw gegevens nodig voor het meten, evalueren en verantwoorden van de kwaliteit van onze zorgverlening en de financiële afwikkeling van de zorg/behandeling. De verwerking van uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens kan verder gebaseerd zijn op een wettelijke verplichting.

De wettelijke grondslagen voor bovengenoemde verwerkingen zijn:

1. In het kader van een overeenkomst met patiënt (de behandelovereenkomst)
2. Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst of Zorgverzekeringswet)
3. Gerechtvaardigd belang

## Beveiliging

### Toegang medewerkers tot uw dossier

Wij beveiligen uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens goed tegen onbevoegde toegang. Medewerkers die geen behandelrelatie met u hebben en niet rechtstreeks betrokken zijn bij de geleverde zorg krijgen in beginsel geen toegang tot uw medische dossier.

Alle medewerkers van Mittsu Institute Amsterdam zijn verplicht om vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan. Deze medewerkers vallen onder het medisch beroepsgeheim en hebben een geheimhoudingsverklaring getekend met ons Instituut.



**Verstrekking van persoonsgegevens aan derden**

Gelet op het medisch beroepsgeheim en de privacyregels van de AVG mogen wij uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens in beginsel alleen aan derden verstrekken als wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van u hebben gekregen. Wanneer wij u om toestemming vragen informeren wij u over het doel, de inhoud en de mogelijke gevolgen van de gegevensverstrekking aan een derde.

In een aantal gevallen bestaat er voor het Mitsuru Institute Amsterdam een wettelijk recht of zelfs een wettelijke plicht om uw gegevens aan derden te verstrekken zonder uw voorafgaande toestemming. Hieronder vindt u de belangrijkste voorbeelden van deze derden:

- Andere zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling, zoals uw verwijzer.
- De wettelijke vertegenwoordiger, zoals een mentor
- De ziektekostenverzekeraar, voor zover noodzakelijk voor de declaratie van de behandeling.

Voor het verstrekken van informatie aan bovengenoemde derden hebben wij geen toestemming van u nodig. U kunt bezwaar maken tegen verstrekking zonder uw toestemming, maar het kan zijn dat wij dan niet in staat zijn om u te voorzien van een goede medische behandeling.

**Bewaartermijn**

Als wij een medisch dossier in de zin van de WGBO over u hebben ingericht voor geleverde zorg of behandeling, dan zijn wij verplicht dit medisch dossier minimaal 20 jaar te bewaren. Soms is langer bewaren noodzakelijk, bijvoorbeeld voor uw gezondheid.

**Uw recht op inzage in het medisch dossier**

U heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens en gezondheidsgegevens wij van u verwerken. Voor zover deze gegevens zijn opgenomen in een medisch dossier bent u gerechtigd om uw eigen medische dossier in te zien en daarvan een kopie te ontvangen. Wij vragen geen vergoeding voor deze inzage of voor het maken van een kopie van de gegevens.

Wij zijn niet verplicht om het hele medische dossier aan u te laten zien. U krijgt alleen de gegevens te zien die over uzelf gaan, zoals uitslagen, operatie verslagen en röntgenfoto's. U hebt geen recht op inzage in persoonlijke aantekeningen van zorgverleners, behandelaars of medewerkers. Bovendien kunnen wij inzage weigeren als de privacy van een ander daardoor zou worden geschaad.

**Het recht op wijzigen of vernietigen van uw medische gegevens**

U heeft op grond van de AVG het recht om de persoonsgegevens en gezondheidsgegevens die wij van u bewaren aan te vullen, te laten corrigeren of te laten wissen ('recht op vergetelheid'). Er kunnen echter redenen zijn om dit te weigeren, bijvoorbeeld als de gegevens nodig zijn vanuit onze verplichting tot het leveren van goede zorg en het kunnen verantwoorden daarvan.

**Overdracht van uw dossier**

Als u overstapt naar een andere zorgaanbieder is het van belang dat de nieuwe zorgverlener of behandelaar op de hoogte is van uw medische geschiedenis. Wij werken in beginsel altijd mee aan de overdracht van uw medische dossier aan uw nieuwe zorgverlener of behandelaar als u daarom verzoekt.



Op grond van de AVG kunt u bij ons een verzoek indienen om digitale persoonsgegevens in een leesbaar computerbestand naar u of een andere zorgaanbieder te sturen ('dataportabiliteit').

### Elektronische gegevensuitwisseling

Mittsu Institute Amsterdam maakt gebruik van elektronische uitwisselingssystemen voor het verstrekken van uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens aan uw zorgverleners en/of ketenpartners van het Mittsu Institute Amsterdam die bij uw behandeling zijn betrokken.

### Contactpersonen en vertegenwoordigers

Het kan zijn dat we een beperkt aantal persoonsgegevens van u verwerken, terwijl u geen patiënt bij ons bent. Dit gebeurt alleen in het geval u bent aangeduid als contactpersoon. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden zonder uw toestemming.

### Contact en klachtrecht

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens in uw medisch dossier serieus. Wij hanteren passende maatregelen naar de laatste stand van de techniek om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan met ons op met ons centrum: Tel: 020 341 20 01 of mail naar: [info@mittsu-institute.com](mailto:info@mittsu-institute.com)

U kunt een verzoek tot correctie, verwijdering, vernietiging of overdracht van uw dossier, of een bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indienen. Dit verzoek kunt u mailen naar: [info@mittsu-institute.com](mailto:info@mittsu-institute.com)

Wij willen u er tot slot op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens door Mittsu Institute Amsterdam. U kunt hiervoor het digitale formulier invullen van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Cookiebeleid website Mittsu Institute Amsterdam

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### Cookies analyse gebruik website

Op de website van het WZA gebruiken wij alleen functionele cookies.

Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn cookies die geen inbreuk maken op uw privacy en waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.

