

Mitsu Institute Soul - Science - Skin	Privacy Statement Mitsu Institute
--	--

Privacy

Mitsu Institute Amsterdam hecht groot belang aan uw privacy. Daarom behandelen en beschermen wij uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Wij verwerken data overeenkomstig de eisen die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de specifieke regels die in de zorgsector gelden voor geheimhouding en bescherming van uw medische gegevens, zoals:

- Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO)
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen (Wkkgz)
- Zorgverzekeringswet (Zvw)
- Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg

Mitsu Institute Amsterdam is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG als het gaat om de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat wij bepalen welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel en op welke manier. Wij zijn er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

In dit privacy statement leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, voor welke doeleinden ze worden gebruikt en wat uw rechten zijn op grond van de AVG en de overige relevante regelgeving. Naast de AVG zijn de regels van het medisch beroepsgeheim onverminderd van toepassing op de verwerking van uw gegevens.

Algemeen

Wanneer is deze Privacy statement van toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens, waaronder medische gegevens, die u mondeling, schriftelijk of digitaal aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via een inschrijfformulier, een contactformulier op onze website of persoonlijk contact met onze medewerkers. Tevens is het privacy statement van toepassing op gegevens over u die wij van derden ontvangen, bijvoorbeeld van uw huisarts en aan derden over u verstrekken, bijvoorbeeld andere zorgverleners.

Mitsu Institute Amsterdam behandelt enkel wilsbekwame patiënten tussen de 16 en 70 jaar.

Welke gegevens verzamelen we en waarvoor worden ze gebruikt

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verwerken.

Voor het vaststellen van uw identiteit leggen we de volgende gegevens vast:

- Geboortenaam, partnernaam, voorvoegsel, voorletters, roepnaam en voornamen
- Geboortedatum, geboorteplaats en geboorteland
- Geslacht, meerling, burgerlijke staat
- Burgerservicenummer (BSN)

Om contact met u op te kunnen nemen leggen we de volgende gegevens vast:

- Postcode, adres, huisnummer, woonplaats en land
- Telefoonnummer vast, telefoonnummer mobiel en telefoonnummer contactpersoon
- E-mail adres

Mittsu Institute Soul - Science - Skin	Privacy Statement Mittsu Institute
---	---

Om u te kunnen behandelen leggen we onder andere de volgende gegevens vast:

- Verzekeringsgegevens
- Behandelaanwijzingen en wilsverklaring
- Contactpersoon
- Problemen en diagnoses
- Woonsituatie, drugsgebruik, alcoholgebruik, tabaksgebruik en voedingsadvies
- Alerts en allergie-toleranties
- Medicatiegebruik
- Medische hulpmiddelen
- Bloeddruk, gewicht en lengte
- Huisarts gegevens

Rechtsgrond voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens

Wij verzamelen en bewaren uw persoonsgegevens en gegevens over uw gezondheid om u goed te kunnen behandelen en u kwalitatief goede zorg en ondersteuning te kunnen verlenen. Bovendien hebben wij uw gegevens nodig voor het afleggen van verantwoording over de kwaliteit van de zorg, de financiële afwikkeling van de zorg/behandeling en in geval u een klacht indient over de geleverde zorg. De grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens is dan ook het uitvoeren van de behandelovereenkomst die wij met u hebben. De verwerking van uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens kan verder gebaseerd zijn op een wettelijke plicht, bijvoorbeeld de verplichting om een besmettelijke ziekte te melden op grond van de Wet Publieke Gezondheid, of op door u gegeven toestemming voor de gegevensverwerking.

Daarnaast verwerken wij ook uw persoonsgegevens van u in verband met gerechtvaardigde belangen zoals verwerkingen voor marketing- of kwaliteitsdoeleinden en voor bedrijfsmatige analyses. Voor sommige verwerkingen kunnen wij u ook vooraf om uw toestemming vragen.

Uiteraard willen we graag in de toekomst aan u en onze andere patiënten *de best mogelijke zorg* verlenen. Daarom doen we bij Mittsu Institute wetenschappelijk onderzoek om te kunnen blijven verbeteren en innoveren op het gebied van de behandeling. Uw gegevens kunnen gebruikt worden bij wetenschappelijk onderzoek ter evaluatie van de behandeling. Dit onderzoek kan uitgevoerd worden door uw specialist of door een arts-onderzoeker. De gegevens zullen te allen tijde anoniem worden verwerkt en eventueel gepubliceerd in een wetenschappelijk tijdschrift.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Als wij een medisch dossier in de zin van de WGBO over u hebben ingericht voor geleverde zorg of behandeling, dan zijn wij op basis van de wet verplicht dit medisch dossier minimaal 15 jaar te bewaren. Soms is langer bewaren noodzakelijk, bijvoorbeeld voor uw gezondheid.

Patiënten

Zodra u wordt ingeschreven als patiënt bij Mittsu Institute Amsterdam, verwerken we uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens. Uw persoonsgegevens en gegevens over uw gezondheid worden door ons verwerkt in uw elektronisch patiëntendossier. Bij verwerken kunt u denken aan het opslaan, aanvullen, wijzigen en het verstrekken van gegevens aan uw zorgverleners, ketenpartners, verzekeraars en wettelijk verplichte instantie die bij uw behandeling zijn betrokken.

Wie krijgen toegang tot uw gegevens

Mittsu Institute Soul - Science - Skin	Privacy Statement Mittsu Institute
---	---

Wij beveiligen uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens goed tegen onbevoegde toegang. Medewerkers die geen behandelrelatie met u hebben en niet rechtstreeks betrokken zijn bij de geleverde zorg krijgen in beginsel geen toegang tot uw medische dossier.

Alle medewerkers van Mittsu Institute Amsterdam zijn verplicht om vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan. Deze medewerkers vallen onder het medisch beroepsgeheim en hebben een geheimhoudingsverklaring getekend met ons Instituut.

Hoe en wanneer delen we uw gegevens

Gelet op het medisch beroepsgeheim en de privacyregels van de AVG mogen wij uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens in beginsel alleen aan derden verstrekken als dit noodzakelijk is voor de nakoming van onze contractuele verplichtingen met u, dan wel dat wij daarvoor uitdrukkelijke toestemming van u hebben gevraagd en gekregen. Wanneer wij u om toestemming vragen informeren wij u over het doel, de inhoud en de mogelijke gevolgen van de gegevensverstrekking aan een derde.

In een aantal gevallen bestaat er voor het Mittsu Institute Amsterdam een wettelijke verplichting om uw gegevens aan derden te verstrekken zonder uw voorafgaande toestemming. Hieronder vindt u de belangrijkste voorbeelden van deze derden:

- Andere zorgverleners die rechtstreeks betrokken zijn bij uw behandeling
- De wettelijke vertegenwoordiger
- De inspectie voor de gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)
- De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)
- De ziektekostenverzekeraar, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de ziektekostenverzekering (claimbeoordeling en materiële controle).

U kunt bezwaar maken tegen verstrekking zonder uw toestemming, maar het kan zijn dat wij dan niet in staat zijn om u te voorzien van een goede medische behandeling.

Wij behandelen enkel kinderen vanaf 16 jaar en ouder.

Dit betekent dat als uw kind 16 is of ouder, uw kind zelf beslissingen mag nemen ten aanzien van van de gegevens die van hem of haar worden verwerkt. Ook mag uw kind zelf in het dossier kijken en vragen of de gegevens gewijzigd of vernietigd mogen worden. Als ouder of wettelijk vertegenwoordiger mag u dit niet. Het is alleen mogelijk om in het dossier van uw kind te kunnen kijken, iets te mogen wijzigen of te mogen vragen om vernietiging, als uw kind u daarvoor machtigt. Dat kan uw kind doen door een getekend verzoek in te dienen waarin staat dat u als ouders toestemming heeft om het dossier in te zien, te wijzigen of te vernietigen.

Contactpersonen en vertegenwoordigers

Het kan zijn dat we een beperkt aantal persoonsgegevens van u verwerken, terwijl u geen patiënt bij ons bent. Dit gebeurt alleen in het geval u bent aangeduid als contactpersoon. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden zonder uw toestemming.

Passende technische en organisatorische maatregelen

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens in uw medisch dossier serieus. Wij hanteren passende maatregelen naar de laatste stand van de techniek om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mittsu Institute Soul - Science - Skin	Privacy Statement Mittsu Institute
---	---

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan gelijk contact met ons op via 020 341 20 01 of mail naar: info@mittsu-institute.com.

U kunt bij ons ook een verzoek indienen:

- Voor toegang, correctie, verwijdering, vernietiging van uw gegevens
- Voor overdracht van uw dossier,
- Om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens of omdat u de toegang tot uw gegevens wil beperken.

U kunt uw verzoek mailen naar:

info@mittsu-institute.com

Wij willen u er tot slot op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens en gezondheidsgegevens door Mittsu Institute Amsterdam. U kunt hiervoor het digitale formulier invullen van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Cookiebeleid website Mittsu Institute Amsterdam

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. U kunt u afmelden voor deze cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Cookies analyse gebruik website

Op de website van het WZA gebruiken wij alleen functionele cookies.

Dit zijn cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Dit zijn cookies die geen inbreuk maken op uw privacy en waarvoor wij geen voorafgaande toestemming van u nodig hebben.